

KARTA INFORMACYJNA RODO

INFORMACJA NA TEMAT CELÓW I ZASAD PRZETWARZANIA PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ BIURO TURYSTYCZNE „SENIOR”

Jakie przepisy regulują kwestie danych osobowych?

- a. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (w skrócie nazywane „Rozporządzeniem”,
- b. krajowe ustawy o ochronie danych osobowych.

Kto jest administratorem Pani/Pana danych?

Administratorem podanych przez Panią/Pana danych osobowych jest **Biuro Turystyczne „Senior”** adres siedziby: 00-640 Warszawa, ul. Mokotowska 9/2, NIP 521-266-12-17, REGON 012806024, tel. 22 825 63 64 lub 22 825 63 63, email wczasyseniora@gmail.com

Jak można nawiązać kontakt w sprawie swoich danych?

W sprawie danych osobowych może Pani/Pan nawiązać kontakt:

- mailowo na adres wczasyseniora@gmail.com,
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie www.btsenior.pl
- dzwoniąc pod numer 22 825 63 64 lub 22 825 63 63,
- pisząc na adres naszej siedziby.

W jakim celu będą przetwarzane są dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są zgodnie z art.6 Rozporządzenia oraz art. 118 i nast. Kodeksu Cywilnego, w celach:

- **realizacji umowy** o świadczenie usług turystycznych
- **realizacji prawnie uzasadnionych interesów** Biura Turystycznego „Senior”, tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz personalizowania oferty marketingowej,
- **rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej**
- **weryfikacji tożsamości Klienta** (Uczestnika wyjazdu lub osoby wskazanej na umowie jako „Wpłatający”),
- **ustalania, dochodzenia, obrony roszczeń**, co do zasady do 10 lat z uwagi na obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń.

Jakie dane osobowe będą przetwarzane?

Pani/Pana dane osobowe jakie będziemy przetwarzać to: **imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, numeru telefonu, płeć, wzór podpisu, adres e-mail**. Jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu również w zakresie danych z **dokumentu tożsamości** (dowód osobisty lub paszport w zależności od kraju wyjazdu lub oferty). Oprócz danych wymienionych powyżej będą to: miejsce urodzenia, obywatelstwo, wizerunek twarzy, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu. Dodatkowo mogą być przetwarzane dane pozwalające **na identyfikację urządzenia** z którego korzystasz na potrzeby stron internetowych i aplikacji mobilnych oferowanych przez Biuro Turystyczne „Senior”, takie jak adres IP i identyfikator MAC.

Skąd posiadamy dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane **bezpośrednio od Pani/Pana** w trakcie rezerwacji usługi. W przypadku gdy rezerwacja nie była dokonywana osobiście zostały one pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usług na Pani/Pana rzecz. Dane mogły zostać pozyskane za pomocą formularza kontaktowego lub specjalnych aplikacji.

Komu zostaną udostępnione dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane w **minimalnym**, niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych zakresie innym odbiorco m.tj.: przewoźnikom, towarzystwom ubezpieczeniowym (w tym TU Europa z siedzibą we Wrocławiu, adres ul. Gwiazdzista 62), dostawcom usług hotelowych (np. Ośrodkiem Wypoczynkowym, Hotelom, Pensjonatom), lokalnym lub krajowym izbom turystyki, kontrahentom realizującym usługi na rzecz Biur Turystycznego „Senior” na podstawie zawartych umów. Dane osobowe mogą być także udostępnione innym uczestnikom wyjazdu realizowanego w ramach tej samej umowy / dokumentu podróży.

Czy dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie przekazujemy Pani/Pana danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jak długo będą przetwarzane dane osobowe?

Pani/Pana dane będą przechowywane/przetwarzane:

- jeśli dane **dotyczą zawartej z Biurem Turystycznym „Senior” umowy**, to nie krócej niż przez okres niezbędny do zrealizowania umowy, wykonania obowiązków sprawozdawczości rachunkowej oraz przedawnienia roszczeń mogących wynikać z umowy (tj. co do zasady do 10 lat od wykonania umowy),
- jeśli są **zebrane w celu innym niż realizacja umowy**, to do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie w tym celu.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy.

Jakie posiada Pani/Pana prawa w stosunku do swoich danych?

- prawo **żądania dostępu do swoich danych osobowych**(art. 15 Rozporządzenia), ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia),
- prawo do **przenoszenia danych** (art. 20 Rozporządzenia),
- prawo do **usunięcia danych** (art. 17 Rozporządzenia) przysługujące w określonych w Rozporządzeniu przypadkach,
- prawo do **ograniczenia ich przetwarzania** (art.18 Rozporządzenia),
- prawo do **złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych** (art. 21 Rozporządzenia). W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub złożenie w trakcie realizacji, będzie wiązało się to z brakiem możliwości realizacji usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy,
- prawo do **cofnięcia zgody** (art. 6 ust 1 lit a) Rozporządzenia), w przypadkach kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody,
- prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia

Zachęcamy do zapoznania się z **Informatorem RODO** znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji: <https://www.gov.pl/cyfryzacja/rodo-informator>