

Zgłoszenie szkody z ubezpieczenia koszty rezygnacji

Jak zgłosić szkodę?



ONLINE

Za pomocą formularza na www.tueuropa.pl
lub mailowo na adres szkody@tueuropa.pl



TELEFONICZNIE

Dzwoniąc na infolinię
801 500 300* | 71 36 92 887
w godz. 8.00 - 20.00 od poniedziałku do piątku
w sobotę w godz. 8.00 - 16.00
*według stawek operatora



PISEMNI

Wysyłając zgłoszenie na adres centrali
Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław

Masz pytania?



Napisz do nas:
bok@tueuropa.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. Gwiaździsta 62 53-413 Wrocław



Zadzwoń na infolinię
801 500 300* | 71 36 92 887
w godz. 8.00 - 20.00
od poniedziałku do piątku
w godz. 8.00 - 16.00 w soboty
*opłata wg stawek operatora



Zamów rozmowę na
www.tueuropa.pl



Porozmawiajmy na Messenger
[@europaubez](https://www.facebook.com/europaubez)

Dokumenty potrzebne do realizacji zgłoszenia

Do formularza prosimy dołączyć:

1. Polisę (nie dotyczy osób ubezpieczonych w ramach imprez zakupionych w biurach podróży),
2. Umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej i oświadczenie o rezygnacji lub przerwaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej poświadczony w biurze podróży, w przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej,
3. Bilet podróży i oświadczenie o anulacji biletu podróży poświadczony w biurze podróży,
4. Dowody wniesionych opłat za imprezę turystyczną / bilet podróży / noclegi / rejs / przewóz / czarter jachtu / konferencji / szkolenia / wynajmu pojazdu.

Dodatkowo, w zależności od rodzaju szkody, będziemy potrzebować:

1. Oświadczenie zawierające zgodę na przetwarzanie danych osobowych i pozyskiwanie dokumentacji medycznej – jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe dotyczy osoby bliskiej lub współuczestnika imprezy. Pomocniczo ubezpieczyciel przygotował oświadczenie stanowiące załącznik do zgłoszenia szkody.
2. Dokumentację medyczną wraz z diagnozą lekarską,
3. Protokół policji z miejsca zdarzenia,
4. Akt zgonu,
5. Zaświadczenie o utracie pracy,
6. Oryginalne rachunki i oryginalne dowody opłat za transport powrotny,
7. Zaświadczenie z biura podróży o kosztach transportu powrotnego przewidzianych w umowie,
8. Inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia.

CZĘŚĆ A – wypełnia ubezpieczony

Dane ubezpieczonego

Imię Nazwisko

PESEL (w przypadku cudzoziemców – data urodzenia)

Adres do korespondencji

Ulica Nr domu Nr lokalu

Kod pocztowy Miejscowość

Telefon kontaktowy Adres e-mail

Rodzaj szkody

koszty rezygnacji z imprezy turystycznej

koszty przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej

koszty anulowania biletu lotniczego biletu promowego biletu autobusowego

koszty anulowania noclegów inne

Informacje o podróży

Nazwa biura podróży lub firmy, w których wykupiono imprezę turystyczną / bilet podróży / noclegi / rejs / przewóz / czarter jachtu / konferencję / szkolenie / wynajem pojazdu

Kraj docelowy Wykupiono w dniu

Początek imprezy / data wyjazdu Koniec imprezy / data powrotu

Środek transportu

samolot statek autobus kolej inne:

Przyczyny rezygnacji / przerwania podróży

A nagłe zachorowanie śmierć przedwczesny poród szkoda w mieniu nieszczęśliwy wypadek

inne:

B Przy nieszczęśliwych wypadkach podać kto spowodował wypadek

C Data zdarzenia, które doprowadziło do rezygnacji / przerwania podróży

D Data pisemnego zgłoszenia rezygnacji / przerwania podróży w biurze podróży lub u dostawcy usługi

E Jeżeli zgłoszenie rezygnacji / przerwania podróży nie nastąpiło w ciągu 3 dni od daty zdarzenia, prosimy o podanie powodu

F Kogo dotyczy zdarzenie?

Ubezpieczonego

 TAK NIE

Nazwisko i imię

Osoby bliskiej nie biorącej udziału w imprezie

 TAK NIE

Stopień pokrewieństwa

Nazwisko i imię

Data urodzenia

DD-MM-RRRR

Adres zamieszkania

Osoby towarzyszącej w wyjeździe

 TAK NIE

Nazwisko i imię

Data urodzenia

DD-MM-RRRR

Adres zamieszkania

 **Oświadczenia**

- Oświadczam, że powyższe informacje zostały przeze mnie udzielone zgodnie z prawdą i według najlepszej wiedzy.
- Zwalniam lekarzy leczących mnie z dochowania tajemnicy lekarskiej i wyrażam zgodę na udostępnienie lekarzom TU Europa S.A. dokumentacji medycznej dotyczącej mojej osoby.
- Zwalniam publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej i wyrażam zgodę na udostępnienie lekarzom TU Europa S.A. dokumentacji medycznej dotyczącej mojej osoby.
- Upoważniam / nie upoważniam TU Europa S.A. do pozyskiwania w moim imieniu od organizatora turystyki uzasadnienia wysokości opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, stosownie do postanowień art. 47 ust. 2 Ustawy z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62 w celu obsługi ubezpieczenia w każdy sposób niezbędny dla realizacji tego celu. Ponadto, zgadzam się także na to, aby TU Europa S.A. przekazało dane firmie reasekuracyjnej, w tym za granicę, jeżeli będzie to wymagane w związku z warunkami reasekuracji ryzyk ubezpieczeniowych.
- Oświadczam, że posiadam / nie posiadam ubezpieczenia w innym zakładzie ubezpieczeń pokrywającego swym zakresem zdarzenie zgłaszanej szkody:

Nazwa zakładu ubezpieczeń

Numer polisy

- Oświadczam, że z tytułu zgłaszanej szkody nie otrzymałem/am odszkodowania z innego zakładu ubezpieczeń, jak również nie czynię starań, aby takie odszkodowanie uzyskać.

 **Zaznaczenie tych zgód usprawni i przyspieszy naszą komunikację w trakcie rozpatrywania zgłoszenia**

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o zgłoszonej szkodzie:

 elektronicznie na podany w zgłoszeniu adres e-mail drogą SMS na podany w zgłoszeniu numer telefonu **Dane do wypłaty świadczenia – podaj dane właściciela rachunku bankowego**

Imię

Nazwisko

Numer rachunku bankowego

 **Prawdziwość powyższych informacji potwierdzam własnoręcznym podpisem**

Data

Podpis ubezpieczonego

 **Tvoja opinia jest dla nas ważna**

Zapraszamy Cię do wypełnienia krótkiej anonimowej ankiety dotyczącej produktów i obsługi Grupy Ubezpieczeniowej Europa. Bardzo zależy nam na Twojej opinii. Dzięki niej będziemy mogli ciągle się doskonalić.

tueuropa.pl/ankieta

CZĘŚĆ B – wypełnia biuro podróży

Wysokość potrąconych przez organizatora kosztów	zł	tj.	%	tj. ceny imprezy / biletu (bez opłat za telefon, fax, wizy i innych kosztów)
Wysokość dodatkowych kosztów transportu powrotnego	zł			
Wysokość niewykorzystanych świadczeń podróży, w przypadku przerwania podróży	zł			

Osoba do kontaktu w przypadku ewentualnych pytań

Nazwisko i imię

Tel.

Data

Pieczętka firmowa i podpis pracownika biura podróży

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.



Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

Możesz się z nami skontaktować:

- ✉ wysyłając e-mail na adres bok@tueuropa.pl
- ✉ wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie tueuropa.pl
- ✉ dzwoniąc pod numer 801 500 300 lub 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- ✉ pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych wysyłając e-mail na adres iod@tueuropa.pl.



W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- ✉ na podstawie konieczności przetwarzania do wykonania umowy ubezpieczenia, obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz na podstawie Twojej zgody w celu przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego, w tym pozyskania dokumentacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (o ile dotyczy)
- ✉ na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym.



Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, podmiotom, którym zlecono prowadzenie czynności w postępowaniu likwidacyjnym – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim została im udzielona zgoda.

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy o ile jest to konieczne do rozpatrzenia roszczenia.



Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w momencie, kiedy zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora.



Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- ✉ w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych
- ✉ w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- ✉ w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie.csv,xml; możesz przesać te dane osobowe innemu administratorowi danych osobowych
- ✉ przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.



W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym inspektorem ochrony danych.



Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do wykonania umowy ubezpieczenia i przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.



Bez podania danych osobowych nie jest możliwe rozpatrzenie Twojego zgłoszenia.