



Ubezpieczenie **Koszty Rezygnacji** Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi

(materiał obowiązujący od 13.01.2022 r.)



UBEZPIECZENIE KOSZTY REZYGNACJI

W jakim terminie można kupić ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży?

Jeśli do wyjazdu zostało **więcej niż 30 dni**, to:

- w **wariancie 100%** w terminie **10 dni** następujących po dniu zawarcia umowy podróży
- w **wariancie 100% Max** w terminie **3 dni** następujących po dniu zawarcia umowy podróży.

Jeśli do wyjazdu zostało **30 dni lub mniej**, ubezpieczenie Koszty Rezygnacji w obu wariantach można kupić tylko w dniu zawarcia umowy podróży.

Za zakup ubezpieczenia w terminie 7 dni lub mniej przed rozpoczęciem podróży pobieramy dodatkową składkę (zwyżka 40%).

Dzień zawarcia umowy podróży jest to dzień podpisania umowy podróży.

Czy klient może bez powodu zrezygnować z podróży i dostanie zwrot poniesionych środków z ubezpieczenia?

Aby otrzymać zwrot środków z ubezpieczenia należy udokumentować przyczynę odwołania podróży. Powody rezygnacji dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia wymieniamy w tabeli w ogólnych warunkach ubezpieczenia. W ubezpieczeniu w **wariancie 100%** można zrezygnować z podróży aż z 19 przyczyn, między innymi z powodu nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, a także z powodu kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży lub kradzieży samochodu.

W **wariancie 100%**, po zapłaceniu dodatkowej składki można zrezygnować z powodu:

- ✓ nagłego zachorowania będącego następstwem choroby przewlekłej (zwyżka 100%),
- ✓ zachorowania na Covid-19 i kwarantanny związanej z Covid-19 (zwyżka 60%).

W **wariancie 100% Max**, oprócz przyczyn wymienionych w wariantcie 100%, można dodatkowo zrezygnować z powodu: nagłego zachorowania będącego następstwem choroby przewlekłej, zachorowania na Covid-19 i kwarantanny związanej z Covid-19, aktu terrorystycznego, otrzymania propozycji adopcji dziecka i otrzymania powołania do rozgrywek sportowych.

Pełen katalog powodów rezygnacji znajduje się w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Rozmyślenie się z podróży nie stanowi podstawy do zwrotu poniesionych na podróż kosztów.

Czy ubezpieczenie kosztów rezygnacji zapewnia ochronę na wypadek rezygnacji lub przerwania podróży z powodu zachorowania przez ubezpieczonego na Covid-19?

Rezygnacja lub przerwanie podróży z powodu zachorowania na Covid-19 jest możliwa wyłącznie, jeśli klient posiada ubezpieczenie:

- **w wariantcie 100%** rozszerzonym, po zapłaceniu dodatkowej składki, o zachorowanie na Covid-19 i kwarantannę związaną z Covid-19 lub
- **w wariantcie 100% Max**, w cenie którego jest możliwość rezygnacji z powodu zachorowania na Covid-19 lub objęcia kwarantanną związaną z Covid-19.

Zachorowanie na Covid-19 musi być potwierdzone testem antygenowym lub PCR oraz nie może rokować wyzdrowienia do dnia rozpoczęcia podróży lub musi mieć miejsce w czasie podróży.

Co, jeśli ubezpieczony zostanie objęty kwarantanną przed wyjazdem? Czy ubezpieczenie zadziała?

Tak, jeśli przed wyjazdem zostanie nałożona na klienta indywidualna kwarantanna z powodu tego, że miał kontakt z osobą chorą na Covid-19, wypłacimy świadczenie. Ubezpieczony musi potwierdzić kwarantannę dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierał daty jej trwania.

Anulacja podróży z powodu objęcia kwarantanną związaną z Covid-19 jest możliwa, jeśli klient posiada ubezpieczenie:

- **w wariantcie 100%** rozszerzonym, po zapłaceniu dodatkowej składki, o zachorowanie na Covid-19 i kwarantannę związaną z Covid-19 lub
- **w wariantcie 100% Max**, w cenie którego jest możliwość rezygnacji z powodu zachorowania na Covid-19 lub objęcia kwarantanną związaną z Covid-19.

Czy każda kwarantanna jest objęta odpowiedzialnością?

Nie każda kwarantanna jest objęta odpowiedzialnością. Ubezpieczenie nie działa, w sytuacji, gdy ubezpieczony poddał się samoizolacji lub gdy została nałożona na niego kwarantanna:

- z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdża

Przykład: Klient planuje podróż do Toskanii. Tuż przed wyjazdem dowiaduje się, że władze Włoch wymagają od osób przyjeżdżających z Polski odbycia 10-dniowej kwarantanny. W takiej sytuacji nie będziemy ponosić odpowiedzialności, jeśli zrezygnuje z zaplanowanego wyjazdu.

- z powodu tego, że przebywał na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części)

Przykład: Na chwilę przed wyjazdem za granicę klient dowiaduje się, że decyzją władz polskich na wszystkich mieszkańców jego gminy zostaje nałożona obowiązkowa kwarantanna. Jeśli zrezygnuje z tego powodu, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia.

Przykład: Klient wyjeżdża wkrótce do Grecji. Niedawno był we Włoszech. Decyzją władz polskich zostaje nałożona kwarantanna dla osób powracających z Włoch. Ponieważ nie może wyjechać, zgłasza do nas szkodę. W takiej sytuacji nie wypłacimy świadczenia.

- z powodu tego, że przebywał na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną

Przykład: Jeśli klient znajduje się na rejsie i na cały statek przez władze lokalne została nałożona kwarantanna, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia.

- podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem miejsca zamieszkania ubezpieczonego) przez uprawniony do tego podmiot kraju zamieszkania ubezpieczonego.

Przykład: Jeśli podczas pobytu za granicą klient dowiedział się, że polski sanepid skierował go na kwarantannę, taka sytuacja nie będzie uprawniać do wypłaty świadczenia.

Czy ubezpieczony klient może zrezygnować z powodu zachorowania na Covid-19 rodziców, teściów pozostających w kraju?

Wypłacimy świadczenie, gdy rodzice lub teściowie pozostają w kraju i zachorują na Covid-19, pod warunkiem posiadania przez klienta ubezpieczenia:

- **w wariantcie 100%** rozszerzonym, po zapłaceniu dodatkowej składki, o zachorowanie na Covid-19 i kwarantannę związaną z Covid-19 lub
- **w wariantcie 100% Max**, w cenie którego jest możliwość rezygnacji z powodu zachorowania na Covid-19 lub objęcia kwarantanną związaną z Covid-19.

W takiej sytuacji zachorowanie na Covid-19 musi być potwierdzone testem antygenowym lub PCR. Dodatkowo stan chorego musi wymagać natychmiastowej hospitalizacji i nie rokować wyzdrowienia do dnia rozpoczęcia podróży albo zachorowanie musi mieć miejsce w trakcie podróży.

Czy klient otrzyma odszkodowanie, jeśli sam zrobi test na Covid-19 i otrzyma wynik pozytywny?

Sam wynik pozytywny testu na Covid-19 nie uprawnia do otrzymania odszkodowania.

Zachorowanie na Covid-19 musi być potwierdzone testem antygenowym lub PCR oraz nie może rokować wyzdrowienia do dnia rozpoczęcia podróży lub musi mieć miejsce w czasie podróży.

Wynik testu na Covid-19 jest nierozstrzygujący. Co w takim przypadku?

Wynik nierozstrzygujący testu na Covid-19 nie jest powodem rezygnacji. Tylko pozytywny wynik testu antygenowego lub PCR na Covid-19 i stan zdrowia nierokujący wyzdrowienia do czasu rozpoczęcia podróży uprawnia do otrzymania świadczenia z powodu rezygnacji z podróży.

Klient wybiera się w podróż z przesiadką - czy może ubezpieczyć oba bilety?

Tak - pod warunkiem, że oba bilety kupił w tym samym dniu. W przeciwnym razie należy kupić odrębne ubezpieczenia dla każdego biletu.

Co jest zwracane w przypadku przerwania podróży?

W przypadku przerwania podróży zwracamy koszty za niewykorzystaną część świadczeń wynikających z umowy podróży. Dodatkowo zwracamy koszty transportu powrotnego do domu - jeśli umowa podróży je obejmowała, a klient nie może wykorzystać środka transportu, który był zapewniony w ramach tej umowy. Robimy to maksymalnie do wysokości kosztów za transport powrotny, które były przewidziane w umowie podróży.

Jak zgłosić szkodę z ubezpieczenia kosztów rezygnacji?

W celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego klient powinien:

- 1) poinformować dostawcę: imprezy turystycznej, rejsu, biletu podróży, przewozu, noclegu, wynajmu lub czarteru jachtu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, biletu na wydarzenie kulturalne, wynajmu pojazdu o:
 - a) rezygnacji z podróży – do 3 dni od zdarzenia i przed datą rozpoczęcia podróży, lub
 - b) przerwaniu podróży – do 3 dni od zdarzenia,

oraz

- 2) zgłosić szkodę do TU Europa do 7 dni od zdarzenia:
 - a) elektronicznie na stronie: www.tueuropa.pl/zglos-szkode
 - b) pisemnie lub osobiście: TU Europa S.A., ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław
 - c) telefonicznie pod nr 801 500 300 lub (+48) 71 36 92 887

dołączając dokumenty, które potwierdzają poniesione koszty oraz zajście zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

Katalog dokumentów potrzebnych do zgłoszenia szkody, znajduje się na stronie: <https://tueuropa.pl/zglos-szkode.htm>

**UBEZPIECZENIE DOSTARCZA
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA S.A.**

– jeden z liderów wśród ubezpieczycieli na polskim rynku turystycznym wg wartości udzielonych gwarancji ubezpieczeniowych dla touroperatorów, udzielający gwarancji i obejmujący ochroną m.in. Klientów Rainbow Tours S.A., Grecos Holiday Sp. z o.o., Ecco Holiday.

